

Algemene Reisvoorwaarden

Om u al bij de voorbereiding en boeking van uw reis alle zorgen uit handen te nemen, vindt u hierbij de algemene reis- en annuleringsvoorwaarden van Reisorganisatie ADW. Het zijn afspraken die binnen de reiswereld gewoon zijn en deze afspraken maken het u en ons gemakkelijker om problemen, indien deze zich zouden voordoen, tot ieders tevredenheid op te lossen.



Stichting garantiefonds reisgelden

Reisorganisatie ADW is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in de offertes/bevestigingen en de in ons programma gepubliceerde reizen onder garantie van SGR. Een uitzondering hierop vormen de vluchten per lijndienst: deze vallen niet onder garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Of een reisorganisatie is aangesloten, kunt u controleren via www.sgr.nl en klik op - zoeken op deelnemer- .

Het deelnemersnummer van Reisorganisatie ADW is **3454**

ANVR Reisvoorwaarden

Reisorganisatie ADW is niet aangesloten bij de ANVR maar hanteert vanzelfsprekend de strenge normen die beschreven zijn in de brochure van de ANVR ter bevordering van de kwaliteit van onze reizen en de duidelijkheid betreffende de boeking van de reis.

De voorbereiding

De voorbereiding geschiedt aan de hand van de reissuggestie die u bij het eerste contact met ADW heeft ontvangen. Dan volgen de bespreking van de data, natuurlijk afhankelijk van de beschikbaarheid van de hotels waar ADW mee samen werkt, en de bespreking van de inhoud van uw reis: ADW levert namelijk maatwerk: dat wat u wilt en dat wat kan, zo zouden wij onze service willen samenvatten.

Wij leveren het raamwerk van de reis; de invulling en de programma-onderdelen bespreken we bij de definitieve boeking.

Daarna wordt uw reis door ons bevestigd. In deze bevestiging staat tevens de uiterste datum dat er nog kosteloos geannuleerd zou kunnen worden. Daarna gelden de navolgende bedragen. U leest hierover in het hoofdstuk **Annuleringsbepalingen**.

De betaling van de reis

Nadat de reis door de groep is vastgelegd kan ADW Reizen een aanbetaling van de geboekte reis verlangen. De hoogte hiervan is maximaal € 350,- per groep, ongeacht het aantal deelnemers.

Bij een definitieve boeking van een vliegreis moeten de tickets direct volledig worden betaald. De reissom, minus aanbetaling en reeds betaalde vliegtickets indien van toepassing, vermeerderd met eventueel de verzekeringspremies, dient uiterlijk 3 weken voor vertrek op het bankrekeningnummer van ADW Reizen te zijn bijgeschreven, tenzij ADW Reizen mondeling of in de bevestiging met de klant anders is overeengekomen.

Bij het overschrijden van de betalingstermijn is ADW Reizen gerechtigd na een schriftelijke aanmaning de reis te annuleren en de volledige, reeds gemaakte kosten van de betreffende reis als schadevergoeding te eisen.

Definitieve reisgegevens

Veel reisgegevens zoals de vertrekplaats(en), vertrektijd, busindeling, e.d. kunnen we in onderling overleg al ruim vóór vertrek met u vaststellen.

De definitieve gegevens omtrent de verblijfsaccommodatie geven wij direct aan u door zodra deze bij ons bekend is maar uiterlijk één week voor vertrek.



reisorganisatie



Schaarsdijkweg 1, 4006 MC Tiel – Holland

Tel. +31 (0)344 – 619 090

Fax. +31 (0)344 – 695 998

Info@adwreizen.nl

www.adwreizen.nl

Wijziging in aantal deelnemers

Indien het aantal deelnemers van de reis wijzigt of u het programma wil wijzigen dan behoudt ADW Reizen het recht de reissom opnieuw te berekenen. Indien dit voor uw aanleiding geeft de reis in zijn geheel te annuleren mag dit kosteloos tenzij de termijn van achtweken voor vertrek reeds is aangebroken. Dan gelden de hieronder genoemde annuleringsbepalingen.

Annuleringsbepalingen

Binnen 8 weken vóór vertrek gelden de navolgende bedragen die als onkosten in rekening zullen worden gebracht:

- bij annulering tot 8 weken vóór vertrek: de aanbetaling
- bij annulering van 8 weken tot 3 weken vóór vertrek: 25% van de reissom
- bij annulering van 3 weken tot 1 week vóór vertrek: 50% van de reissom
- bij annulering vanaf 1 week vóór vertrek: de volledige reissom

Voor reizen per vliegtuig en trein gelden afwijkende regels. Zodra de tickets voor uw groep worden gereserveerd worden deze direct volledig in rekening gebracht en is er geen terugbetaling bij eventuele annulering, op welk tijdstip dan ook, mogelijk. Wel is het mogelijk tot ongeveer 3 weken voor vertrek (afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij) kosteloos een naamswijziging te doen. Na deze periode van ongeveer 3 weken zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Bij het reizen per vliegtuig zijn de vervoersvoorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij van toepassing. Wijzigingen in treintickets zijn alleen mogelijk als het betreffende tarief dit toelaat. Op alle treinreizen zijn de voorwaarden van Ns-Hispeed van toepassing. Alle vervoers- en reisvoorwaarden van de betreffende vervoerder sturen wij u graag op aanvraag toe.

Reizen per lijnvlucht

Wij bieden in ons programma de reissommen aan exclusief het tarief voor de vliegticket. In onze offerte bieden wij de reissommen aan inclusief het tarief van de ticket. De tarieven van een vliegticket zijn sterk afhankelijk van de keuze van luchtvaartmaatschappij, luchthaven, bestemming, vakantieperiodes, evenementen, beschikbaarheid, taxen en het tijdstip van boeking. Veelal geldt hoe eerder van te voren wordt geboekt hoe lager het tarief van het vliegticket. Het door ons geboden tickettarief is dan ook altijd onder voorbehoud van eventuele verhogingen en beschikbaarheid.

Wij onderhouden contacten met diverse luchtvaartmaatschappijen en zullen altijd ons uiterste best doen u het voordeligste tarief met de meest gunstigste vluchttijden ten opzichte van het geboden programma aan te bieden. We werken uitsluitend samen met gedegen luchtvaartmaatschappijen die minimaal de kwaliteit en service bieden die wij van ADW Reizen verwachten voor onze gasten.

Voor de juiste vermelding van de persoonsgegevens zijn de deelnemers zelf verantwoordelijk. De persoonsgegevens moeten identiek zijn aan de vermeldingen in het paspoort. Wanneer er een fout wordt gemaakt, betekent dat, dat er vertraging kan optreden of, nog erger, dat de betreffende persoon niet verder deel kan nemen aan de reis. Alle hieruit voortvloeiende onkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Reizen per touringcar



Reisorganisatie ADW werkt uitsluitend met Keurmerk Touringcarbedrijf gecertificeerde bedrijven. Dat betekent dat u verzekerd bent van:

- Extra garanties op het gebied van veiligheid: de touringcar voldoet aan de hoogste eisen.
- Gekwalificeerd personeel: uw chauffeur beschikt over de vereiste diploma's, beschikt over een ruime ervaring, volgt regelmatig de door de wet voorgeschreven bijscholing en wordt regelmatig medisch gecontroleerd.
- Een strikte naleving van de regels betreffende de rij- en rusttijden vermeld in de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit. Bij de samenstelling van het programma voor uw reis wordt hiermee rekening gehouden.
- Het comfort in de touringcar. Reisorganisatie ADW hanteert de ANVR-Touringcarclassificatie. Dat houdt in dat u exact weet welke de kwaliteitsnorm is en welke de opstelling van de stoelen in de touringcar. Indien u een langere reis maakt, raadt ADW u aan te kiezen voor Comfort Class. (Tegen meerprijs) Standaard opstelling is de Tourist Class. Als standaard geldt tevens dat een Keurmerk Touringcar voorzien is van dubbele beglazing, toilet aan boord, koelkast, koffiezetapparaat, 2 passagiersdeuren aan de rechterzijde van de touringcar, luchtvering,



reisorganisatie



Schaarsdijkweg 1, 4006 MC Tiel – Holland

Tel. +31 (0)344 – 619 090

Fax. +31 (0)344 – 695 998

Info@adwreizen.nl

www.adwreizen.nl

- stereo geluidsinstallatie en DVD-/video-afspeelapparatuur en airconditioning
- Aanwezigheid van veiligheidsgordels op elke zitplaats. Er is een draagplicht van gordels in de touringcar. Bij het niet dragen van de gordel is de passagier verantwoordelijk en zal de eventuele boete bij ontdekking door de passagier zelf betaald moeten worden.
- De adequate verzekering van het touringcarbedrijf.

Meer nuttige informatie over reizen per keurmerktouringcar vindt u op www.sktb.nl

Tijdens de touringcarreis (geldt ook voor de transfers en het touringcarvervoer bij excursies van vliegreizen)

ADW houdt zich aan het wettelijk verbod op roken in de bus. Voor rokers is er uiteraard gelegenheid om tijdens de stops in de buitenlucht te roken.

Tijdens de reis moet u het lopen door de touringcar tot het minimum beperken. Tijdens de reis bent u volgens de Europese wetgeving verplicht tot het dragen van de veiligheidsgordel indien deze aanwezig is in de touringcar. Het onnodig lopen in de touringcar dan wel het niet dragen van de veiligheidsgordel gebeurt dan ook op eigen risico.

Alle deelnemers worden geacht uiterlijk 15 minuten voor vertrek op de opstapplaats aanwezig te zijn. Tijdens de diverse stops onderweg en ter plaatse is iedereen zelf verantwoordelijk op de hoogte te zijn van de afgesproken vertrektijd en dient men ook tijdig aanwezig te zijn bij het vertrekpunt van de touringcar. Deelnemers die te laat dan wel niet aanwezig zijn en hierdoor vertraging in de reis en het programma veroorzaken kunnen hiervoor aansprakelijk worden gesteld. Eventuele kosten zijn voor eigen rekening van de desbetreffende deelnemers.

Verzekeringen



Deze kunt u afsluiten bij ADW. Wij brengen het risico onder bij de Europeesche Verzekeringen. Voor het afsluiten van een zogenaamde groepsreis verzekering dient u een volledige deelnemerslijst te overhandigen. D.w.z. naam, voorletters, geboortedatum.

Indien u een annuleringsverzekering afsluit, dient dat binnen vijf werkdagen te gebeuren.

Grensdocumenten/reisdocumenten

Voor alle reizen dient u in het bezit te zijn van een geldig paspoort of geldige identiteitskaart.

Indien de reis naar Sint Petersburg gemaakt gaat worden is dit uitsluitend mogelijk indien u in het bezit bent van een **paspoort dat na terugkomst nog minimaal 6 maanden geldig is**. U dient bovendien in het bezit te zijn van een **visum**. ADW biedt u de service aan deze aanvragen te verzorgen. U moet rekening houden met een bedrag van ongeveer € 55,00 per persoon. Dit bedrag is afhankelijk van de nationaliteit van de deelnemer. Gasten die niet beschikken over de Nederlandse nationaliteit moeten rekening houden met een individuele aanvraag die langer zou kunnen duren en hogere onkosten.

Voor het aanvragen van de visa heeft ADW gedurende enige weken de paspoorten van alle deelnemers nodig. Houd u hier dus rekening mee bij het eventueel plannen van een bezoek aan het buitenland voorafgaand aan de reis naar Sint Petersburg.

Te allen tijde geldt echter de regel dat de deelnemers zelf verantwoordelijk zijn voor de juistheid van alle persoonsgegevens in het paspoort en op het visum. ADW aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen en/of onkosten die voortvloeien uit deze onjuistheden.



reisorganisatie



Schaarsdijkweg 1, 4006 MC Tiel – Holland
Tel. +31 (0)344 – 619 090
Fax. +31 (0)344 – 695 998
Info@adwreizen.nl
www.adwreizen.nl

Diëten en medicijnen

Gaarne tijdig doorgeven aan ADW. Dan kan er rekening mee gehouden worden. Wat betreft het glutenvrij dieet: ADW raadt aan om vanuit Nederland glutenvrij brood mee te nemen. Het wordt in buitenlandse hotels bijna niet geserveerd.

Een **Europees Medisch Paspoort (EMP)** is geen geldig reisdocument! Maar dit document bevelen wij zeer zeker aan voor mensen die met regelmaat medicijnen moeten innemen. Het EMP is verkrijgbaar bij o.a. de huisarts, apotheek of GGD. Op het EMP vermeldt de art gegevens over ziekte en benodigde medicijnen en werkzame stoffen. Met dit document voorkomt u problemen bij de douane en u kunt het altijd gebruiken indien u ter plaatse noodzakelijke medicijnen wil halen bij de apotheek.

Meer informatie op www.rijksoverheid.nl

Neemt u ook een meer dan voldoende voorraad van uw noodzakelijke medicijnen mee tijdens de reis. Dat voorkomt veel problemen.



Voor tips en informatie over vaccinaties en andere gezondheidsrisico's op reis verwijzen wij u naar de site www.gezondopreis.nl

Wijzigingen in reisbeschrijvingen en in gepubliceerde reissommen

Bij al onze reissuggesties/offertes staat een reissom per persoon. Alle prijzen staan vermeld in euro's. De genoemde reissommen kunnen enigszins worden gewijzigd door o.a. koerswijzigingen in valuta, bijvoorbeeld bij reizen naar London en Sint Petersburg, belastingverhogingen, brandstof toeslagen en heffingen opgelegd door derden. Deze eventuele verhogingen zullen netto, dus zonder enige opslag, aan u worden doorberekend.

Mocht u als gevolg hiervan aanleiding zien de reis te wijzigen dan kunt u dat kosteloos doen. ADW bespreekt de mogelijkheden graag met u.

Mochten u en ADW naar aanleiding hiervan geen oplossing weten te vinden, dan kunt u de reis geheel kosteloos annuleren.

Het kan voorkomen dat het programma ter plaatse wordt aangepast of gewijzigd vanwege weersomstandigheden, feestdagen of festiviteiten.

Bagage

De deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar bagage. Alle bagage onderin de touringcar en de bagage die wordt ingecheckt bij vlieg reizen, dient voorzien te zijn van uw volledige persoonsgegevens. Bagagelabels worden bij boeking van de reis door ADW verstrekt.

U mag 1 koffer of reistas meenemen met een maximaal gewicht van 20 kg. Handbagage is alleen toegestaan wanneer deze geplaatst kan worden in bagagerek of onder uw stoel. Maximaal gewicht 5 kg.

Bij vlieg reizen zijn de eventuele meerkosten bij overgewicht voor rekening van de deelnemer. Bij touringcar reizen heeft de chauffeur het recht om bij overgewicht de bagage te weigeren. ADW Reizen kan hier nimmer aansprakelijk voor worden gesteld.

Bij vlieg reizen zijn de bagagevoorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij van toepassing. Deze sturen wij u graag op aanvraag toe.

Aansprakelijkheid

Indien u kiest uw reis te laten verzorgen door Reisorganisatie ADW zullen wij ons voorledig inzetten uw reis tot een succes te maken. Wij verplichten ons dan ook tot de volgende punten:

- Een goede reisvoorbereiding
- Uitsluitend gebruik te maken van gedegen en betrouwbare partners/leveranciers voor het uitvoeren van het reisprogramma
- Het nakomen van de overeengekomen verrichtingen in het programma



reisorganisatie



Schaarsdijkweg 1, 4006 MC Tiel – Holland

Tel. +31 (0)344 – 619 090

Fax. +31 (0)344 – 695 998

Info@adwreizen.nl

www.adwreizen.nl

U als contactpersoon dient zorg te dragen voor het aanleveren van de benodigde gegevens zoals kamerlijsten en een complete deelnemerslijst. Tevens dient u alle deelnemers tijdig te informeren over (gewijzigde) vertrektijden en het te verwachte programma voorafgaande aan de reis. Uiteraard dient u alle deelnemers in kennis te stellen van de reisvoorwaarden alsmede de aanvullende reisvoorwaarden. Tijdens de reis zal dit de taak zijn van de ADW Reisleiding en/of chauffeur.

ADW Reizen neemt geen enkele verantwoording indien er niet juist of op tijd aan bovenstaande verplichtingen zijn voldaan.

Alle uitingen van Reisorganisatie ADW zijn onder voorbehoud van drukfouten en/of vergissingen en bindt ADW Reizen niet. Wij behouden het recht deze middels errata of mondelinge bekendmaking aan de klant te corrigeren.

Bereikbaarheid tijdens de reis

Al onze reizen worden begeleid door eigen ADW reisbegeleiding. Bij eventuele calamiteiten zijn zij het eerste aanspreekpunt voor uw groep. Daarnaast is ADW voor groepen en de thuisblijvers 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Het telefoonnummer wordt bij boeking van de reis aan de contactpersoon doorgegeven. Hij/zij kan dat nummer aan de deelnemers en thuisblijvers mededelen.

Het verdient onze voorkeur dat er tijdens de reis van alle deelnemers een mobiel nummer bekend is bij de contactpersoon van de groep en bij de ADW reisbegeleiding ter plaatse. Op deze manier is iedereen bereikbaar bij eventuele calamiteiten tijdens de reis.

Afwijkende voorwaarden

Het is natuurlijk altijd mogelijk dat het gewenst is of zelfs noodzakelijk af te wijken van de Algemene Reisvoorwaarden. Indien dit van toepassing is zullen wij dit in onze bevestiging aan u duidelijk vermelden.

Tot slot

ADW en medewerkers wensen u een goede voorbereiding van de reis. Wij staan u graag met raad en daad te woord; telefonisch of persoonlijk bij u.

Versie:2.0/2011



reisorganisatie



Schaarsdijkweg 1, 4006 MC Tiel – Holland
Tel. +31 (0)344 – 619 090
Fax. +31 (0)344 – 695 998
Info@adwreizen.nl
www.adwreizen.nl